

PRIVACY POLICY

Kami merancang Kebijakan Privasi ini untuk menjelaskan cara pengumpulan, penggunaan dan perlindungan informasi dari pengguna situs web kami (“**Layanan**”). Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan lainnya atas informasi yang dijelaskan di bawah ini. Kami terus melakukan pengembangan dan Kebijakan Privasi kami dapat diperbarui dari waktu ke waktu. *We design this Privacy Policy to explain how to collect, use and protect information from users of our website (“**Services**”). By using our Services, users agree to the collection and other use of the information described below. We continue to develop our Privacy Policy and can be updated from time to time.*

1. Kebijakan Umum

1.1. Kebijakan Privasi dari Layanan **asakita** (selanjutnya disebut “**Kebijakan Privasi**”) berlaku untuk seluruh Pemberi Pinjaman, Calon Penerima Pinjaman dan/atau Penerima Pinjaman (selanjutnya disebut “**Pengguna**”) dalam kaitannya dengan Data Pribadi yang diberikan oleh Pengguna kepada **asakita** selaku Penyedia Layanan.

1.2. **asakita** sangat memperhatikan perlindungan dan kerahasiaan informasi Pengguna. **asakita** dapat menunjukkan sebagian besar halaman layanan **asakita** kepada Calon Penerima Pinjaman tanpa menunjukkan informasi pribadi milik Pengguna dalam bentuk apapun.

Namun, untuk mendapatkan layanan dari **asakita**, Calon Penerima Pinjaman wajib untuk memberikan informasi-informasi yang ditentukan dalam Kebijakan ini.

1.3. Informasi tentang Calon Penerima Pinjaman yang diterima oleh **asakita** akan digunakan semata-mata untuk tujuan Verifikasi Data Personal dan menentukan peringkat kredit yang akan diinformasikan kepada Pemberi Pinjaman.

1.4. Dengan mengunjungi situs Web, maka **asakita**:

- telah diberikan izin oleh Pemberi Pinjaman untuk menghubungi Penerima Pinjaman melalui nomor telepon dan/atau alamat surat elektronik yang dimasukkan oleh Penerima Pinjaman guna memberikan informasi kepada Pemberi Pinjaman atas Pinjaman Potensial yang telah melewati proses verifikasi;
- akan memverifikasi data Penerima Pinjaman baik melalui nomor telepon dan/atau surat elektronik.

2. Pengumpulan Data Pribadi/Informasi Pengguna

Di bawah ini adalah informasi Calon Penerima Pinjaman yang harus dilengkapi untuk memproses aplikasi Pinjaman:

- Informasi yang **asakita** dapatkan melalui formulir online di situs Web termasuk

1. General Provision

1.1. The Privacy Policy of **asakita** services (hereinafter referred to as "**Privacy Policy**") applies to all Lenders, Prospective Borrower and/or Borrower (hereinafter referred to as "**Users**") in relation to Personal Data provided by Users to **asakita** as the Service Provider.

1.2. **asakita** is very concerned about the protection and confidentiality of User information. **asakita** can show most of the **asakita** service pages to the Prospective Borrower without showing the user's personal information in any form.

However, to get the services of **asakita**, the Prospective Borrower is obliged to provide information specified in this Policy.

1.3. Information about the Prospective Borrower received by **asakita** will be used solely for Personal Data Verification and determining the credit rating that will be informed to the Lender.

1.4. By visiting a website, then **asakita**:

- has been permitted by the Lender to contact the Borrower through a telephone number and/or e-mail address entered by the Borrower to provide information to the Lender for the Potential Loan that has passed the verification process;
- will verify the data of the Borrower either by telephone number and/or e-mail;

2. Collection of User's Personal Data/Information

Below is information on the Borrower which must be equipped to process loan applications:

- The Information which **asakita** gets through the online forms Web sites including but not limited to

namun tidak terbatas informasi pribadi, kegiatan usaha/pekerjaan, kredit dan posisi keuangan Calon Penerima Pinjaman termasuk namun tidak terbatas pada Nomor Identitas Kartu Tanda Penduduk Calon Penerima Pinjaman;

- Komunikasi yang dilakukan oleh Calon Penerima Pinjaman dengan **Call Center asakita** akan dimonitor dan terekam dalam sistem **asakita**;
- Informasi transaksi termasuk tentang saldo kredit Penerima Pinjaman;
- Informasi dari pihak ketiga yang kredibel seperti agen referensi kredit dan penyedia layanan pelanggan terkait kelayakan dan sejarah kredit;
- Informasi yang dikumpulkan sebagaimana disebutkan di atas, akan digunakan oleh **asakita** untuk tujuan :
 - o keperluan verifikasi identitas dan kredit Calon Penerima Pinjaman yang akan disampaikan kepada Pemberi Pinjaman;
 - o pencegahan adanya kemungkinan penggunaan data palsu;
 - o menginformasikan Pengguna guna meningkatkan layanan yang diberikan oleh **asakita** selaku Penyedia Layanan dalam menjalankan bisnisnya;
 - o pembuatan analisa statistik dengan tujuan guna memperkirakan risiko pinjaman.
 - o memberikan bantuan kepada Pemberi Pinjaman untuk mendapatkan dananya kembali dari Penerima Pinjaman yang tidak mematuhi Perjanjian;
 - o pemberitahuan Pengguna tentang perubahan layanan;
 - o pemberian data Penerima Pinjaman kepada Pihak Ketiga selama sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia yang berlaku.

personal information, business activities/occupation, financial statement of the Prospective Borrower including, but not limited to, Number of Identity Cards of Prospective Borrowers;

- *Communication carried out by the Prospective Borrower with **asakita** Call Center will be monitored and recorded in **asakita** system;*
- *Transaction information includes credit balance of the Borrower;*
- *Information from a credible third parties such as credit reference agencies and customer service providers regarding eligibility and history of credit;*
- *The collected information as mentioned above, will be used by **asakita** for following purposes:*
 - o *verification of the Borrower's identity and credit which will be presented to the Lender;*
 - o *prevention of possible use of fake data;*
 - o *informing the Users to improve the services provided by **asakita** as the Service Provider in running its business;*
 - o *making statistical analysis with the aim of estimating loan risk.*
 - o *assist the Lender in obtaining the funds in case the Borrower does not fulfill its obligation under the Agreement;*
 - o *notification to the Users related to any changes of **asakita**'s service ;*
 - o *providing related data of the Borrower to the Third Party as long as in accordance with the prevailing law and regulations of the Republic of Indonesia*

3. Penyimpanan Data Pribadi Pengguna

Semua Data Pribadi yang telah diberikan oleh Pengguna kepada **asakita** akan disimpan dengan baik di Wilayah Negara Republik Indonesia;

asakita selalu berupaya untuk melindungi Data Pribadi Pengguna dengan menggunakan prosedur yang ketat dan fitur keamanan guna mencegah akses – akses yang tidak bertanggung jawab, namun **asakita** tidak dapat menjamin keamanan data Pengguna, dengan pertimbangan bahwa pengiriman informasi melalui internet menjadi sepenuhnya tanggung jawab Pengguna.

asakita selalu melakukan peningkatan sistem keamanan secara berkala yang bertujuan untuk melakukan perlindungan terhadap Data Pribadi yang telah Pengguna berikan kepada **asakita**, dan oleh karenanya **asakita** akan memastikan mekanisme keamanan **asakita** selalu mengikuti perkembangan dunia internet. Dan untuk itu **asakita** tunduk kepada hukum perlindungan Data di Indonesia.

Penyimpanan Data Pribadi Pengguna yang dilaksanakan oleh **asakita** dilandaskan pada Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik. **asakita** akan melakukan penyimpanan Data Pribadi Pengguna sesuai kebijakan atau diskresinya dengan tetap mengutamakan kerahasiaan atas Data Pribadi Pengguna.

4. Penghapusan Data Pribadi Pengguna

Dalam hal Pengguna menginginkan **asakita** untuk mencabut atau menghapus semua atau sebagian data milik Pengguna, maka Pengguna harus meminta kepada **asakita** baik secara tertulis atau menggunakan media lainnya. Setelah menerima permintaan penghapusan tersebut, **asakita** akan melakukan tindakan yang diperlukan segera dan memberitahu Pengguna tentang hal di atas.

Dalam hal ini, **asakita** menjamin bahwa tidak memiliki kapasitas untuk mengakses materi yang dihapus tersebut kapan saja. Setiap kontak, informasi, atau akses yang dimiliki **asakita** terhadap data atau materi atau akun tersebut akan segera dihentikan. Namun, bagian tertentu dari data Pengguna, dimana **asakita** telah menjaga di servernya dapat tetap berada dalam cadangan atau dalam log transaksi. Ini dipertahankan hanya untuk tujuan khusus untuk cadangan atau untuk menyediakan Layanan

3. Storage of User's Personal Data

*All Personal Data provided by the Users to **asakita** will be stored well within the territory of the Republic of Indonesia;*

***asakita** always strives to protect User Personal Data by using strict procedures and security features to prevent unauthorized access, but **asakita** cannot guarantee the security of User data, taking into account that sending information through the internet is entirely the responsibility of the User.*

***asakita** always periodically improves security systems that aim to protect the Personal Data that Users have provided to **asakita**, and therefore **asakita** will ensure that **asakita**'s security mechanisms always keep up with the internet development. And for that reason, **asakita** are subject to the data protection law in Indonesia.*

*The User Personal Data Storage carried out by **asakita** is based on the Minister of Communication and Information Technology Regulation Number 20 of 2016 concerning the Protection of Personal Data in Electronic Systems. **asakita** will keep the User's Personal Data in accordance with the policy or its discretion while prioritizing the confidentiality of the User's Personal Data.*

4. Removal of User Personal Data

*In the event that the User wants **asakita** to remove or delete all or part of the data belonging to the User, then the User must ask **asakita** either in writing or use other media. After receiving the expulsion request, **asakita** will take the necessary action immediately and notify the User of the above.*

*In this case, **asakita** guarantee that **asakita** does not have the capacity to access the deleted material at any time. Every contact, information, or access that is owned by **asakita** to the data or material or the account will immediately be stopped. However, certain parts of User data, where **asakita** have maintained on server can remain in the backup or in the transaction log. This is maintained only for special purposes to back up or to provide Services to Users if there is a malfunction or damage to the **asakita**'s server to ensure continuity of the service without interference.*

kepada Pengguna jika ada salah fungsi atau kerusakan pada server **asakita** untuk memastikan kelangsungan layanan **asakita** tanpa gangguan.

5. Perlindungan Informasi

Pengguna memiliki hak untuk bertanya kepada **asakita** bagaimana proses data pribadi akan digunakan untuk kepentingan pemasaran.

Pembukaan Informasi Akun Pengguna dapat mengungkapkan informasi pribadi Pengguna kepada sub-kontraktor **asakita**, agen, penyedia layanan, Penerima Pinjaman dan anggota dari grup perusahaan **asakita** dengan tujuan untuk menyediakan layanan-layanan kepada Pengguna semata-mata digunakan untuk kepentingan verifikasi. Berkaitan dengan hal tersebut, maka:

- **asakita** tidak pernah dan tidak akan pernah menjual data Pengguna ke pihak manapun yang tidak berkepentingan karena pada dasarnya **asakita** menjunjung tinggi privasi para Pengguna.
- **asakita** membuka dan menggunakan data Pengguna hanya untuk kepentingan verifikasi;
- Jika Pengguna memberikan **asakita** informasi yang salah dan tidak akurat dan/ atau **asakita** menduga adanya penipuan, **asakita** bisa mencatat hal tersebut dalam catatan kredit dan dapat membagikan informasi tersebut kepada lembaga penegak hukum.

6. Batasan Usia

asakita tidak memberikan layanan kepada seseorang dengan usia di bawah 21 tahun. Seseorang dengan usia di bawah 21 tahun tidak diizinkan untuk menggunakan layanan **asakita**.

7. Perubahan Terhadap Kebijakan Privasi **asakita**

Setiap perubahan yang dilakukan oleh **asakita** dalam Kebijakan ini dimasa yang akan datang akan dipasang pada halaman ini, jika perlu, dan diberitahukan kepada Pengguna melalui surat elektronik.

Versi terbaru dari Kebijakan ini selalu tersedia di halaman antar muka : www.asakita.id. Apabila Pengguna tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini, maka mohon tolak untuk menggunakan layanan yang disediakan oleh **asakita**.

5. Information Protection

*Users have the right to ask **asakita** how the process of personal data is used for marketing purposes.*

*Opening Users' Account Information can disclose User's personal information to **asakita's** sub-contractors, agents, service providers, Borrower and members of the group of **asakita** company to provide services to Users solely for verification purposes. In this regard, then:*

- ***asakita** never and will never to sell **asakita** User's data to any unauthorized parties due to **asakita** 's main principle is upheld the privacy of the Users.*
- ***asakita** opens and uses Users' data only for verification purposes;*
- *If the User provides **asakita** with incorrect and inaccurate information and/or if **asakita** suspect fraud, **asakita** can record such matters in the credit record and can share the information with the law enforcement agencies.*

6. Age Restriction

***asakita** do not provide any services to anyone under the age of 21 years old. Anyone under the age of 21 years old is not allowed to use any service of **asakita**.*

7. Changes to the **asakita** Privacy Policy

*Any changes made by **asakita** on **asakita's** privacy policy will be posted on this page, if necessary, and notified to the Users by e-mail.*

*The latest version of this Privacy Policy is always available on the interface page: www.asakita.id. If the User does not agree to this Privacy Policy, then please refuse to use the services provided by **asakita**.*

